29 de noviembre de 2026
Política de Calidad rev.12

Política de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Halal

VIDORIA S.L. ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria, acorde con los requisitos de las Normas de Calidad UNE-EN-ISO 9001, FSSC 22000 y HALAL para sus actividades de: comercialización y distribución (recepción, almacenamiento, filtración, embotellado/envasado y expedición) de aceite vegetal para la alimentación humana.

El sistema de gestión tiene como finalidad la garantía de seguridad en los productos de VIDORIA S.L., gracias al compromiso de la empresa de cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales, normativos o reglamentarios y los necesarios para asegurar la seguridad en la producción y prestación del servicio, mejorando continuamente sus productos y servicios.

Para ello, la Dirección de VIDORIA S.L., con la participación de todos sus componentes, se compromete a alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes y consumidores, consolidando su confianza en nuestra organización en el ámbito del desempeño de nuestros servicios y favoreciendo la comunicación con los mismos.
- Satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes en Calidad y producción de productos con un elevado nivel de seguridad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades, especialmente los dirigidos a asegurar la trazabilidad y las condiciones higiénico-sanitarias de nuestros productos, así como los estándares y buenas prácticas aplicables, y la legislación medioambiental.
- Mantenimiento de nuestra reputación de entrega puntual, calidad de productos y formalidad en el servicio, y reducir los niveles de No Conformidad, así como las quejas y rechazos.
- Trabajar con el objetivo de perseguir la mejora continua de los sistemas implantados en la empresa y de nuestros procesos de trabajo, dirigidos tanto hacia la satisfacción del cliente como a nuestros trabajadores y al entorno en el que nos encontramos, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos medioambientales y favoreciendo una comunicación adecuada tanto dentro de la empresa como entre VIDORIA y el exterior.
- Favorecer unas condiciones de trabajo adecuadas para conseguir la motivación del personal, lo cual redunda en un mejor desarrollo de sus actividades, garantizando la competencia adecuada de todos aquellos cuyo trabajo está relacionado con la calidad e inocuidad del producto.

Oils since 1820

- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de la organización, así como asegurar la competencia de los trabajadores mediante la formación y comunicación continuada con nuestro personal.
- Dotar al mercado de productos conformes a las Leyes específicas de la Comunidad Musulmana y que cumplan con la Marca de Garantía HALAL mediante el compromiso de facilitar los recursos necesarios que se ajusten a la normativa islámica. Velar por el cumplimiento de los requisitos acordados con los clientes en calidad de la Garantía HALAL, comprometiéndose a fabricar exclusivamente productos HALAL que no contengan ingredientes prohibidos (Haram) enumerados en el Reglamento de Uso de la Marca de Garantía de HALAL.
- Crear y mantener una cultura de seguridad alimentaria y de calidad, fomentando la implicación y compromiso de los empleados a todos los niveles para llevar a cabo con eficacia sus responsabilidades.

Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo hincapié en:

- Relaciones con clientes y administraciones públicas.
- Cumplimiento de los pedidos de los clientes.
- Reciclado o recogida selectiva de nuestros residuos.

Compromiso de Reducción del Desperdicio Alimentario en VIDORIA

Queremos destacar la responsabilidad de VIDORIA hacia el desperdicio alimentario, alineando el compromiso con la naturaleza de nuestros productos y los valores de sostenibilidad.

En VIDORIA, como especialistas en la producción y envasado de aceites de oliva de alta calidad, nos comprometemos firmemente a minimizar el desperdicio alimentario en todas las etapas de nuestro proceso. Este compromiso se refleja en la implementación de prácticas eficientes que aseguren un uso responsable y sostenible de nuestras materias primas, preservando la calidad excepcional de nuestros aceites y respetando el medio ambiente. Trabajamos continuamente para optimizar nuestros recursos, prevenir pérdidas innecesarias y promover la reutilización o disposición adecuada de los residuos, garantizando así que cada gota de aceite contribuya a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y a la sostenibilidad global.

La Dirección se compromete a garantizar el cumplimiento de la legislación laboral, promover la igualdad de oportunidades, velar por la prevención de riesgos laborales y respetar los derechos fundamentales de los trabajadores, así como a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política. Para ello, se considera fundamental la implicación, participación y colaboración de todo el personal de la empresa.