29. November 2026
Qualitätspolitik Rev. 12

Politik für Qualität, Lebensmittelsicherheit und Halal

VIDORIA S.L. hat ein Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem eingeführt und hält dieses aufrecht. Es entspricht den Anforderungen der Standards UNE-EN-ISO 9001, FSSC 22000 und HALAL für die Vermarktung und den Vertrieb (Warenannahme, Lagerung, Filtration, Abfüllung/Verpackung und Versand) von Pflanzenöl für den menschlichen Verzehr.

Das Managementsystem dient dazu, die Sicherheit der Produkte von VIDORIA S.L. zu gewährleisten. Grundlage ist die Verpflichtung des Unternehmens, sämtliche Anforderungen zu erfüllen: die vom Kunden festgelegten, die gesetzlichen, normativen und behördlichen sowie die zur Gewährleistung der Sicherheit bei der Produktion und der Dienstleistungserbringung erforderlichen Anforderungen. Dabei werden die Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich verbessert.

Hierzu verpflichtet sich die Geschäftsleitung von VIDORIA S.L. unter aktiver Beteiligung aller Mitarbeitenden, folgende übergeordnete Ziele zu erreichen:

- Die mit unseren Kunden und Verbrauchern vereinbarten Anforderungen erfüllen, ihr Vertrauen in unsere Organisation hinsichtlich der Erbringung unserer Dienstleistungen stärken und die Kommunikation mit ihnen fördern.
- Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich der Qualität und der Herstellung von Produkten mit einem hohen Sicherheitsniveau erfüllen.
- Die Einhaltung der für unsere Tätigkeiten geltenden gesetzlichen Anforderungen gewährleisten, insbesondere jener zur Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit und der hygienischen Bedingungen unserer Produkte, sowie der geltenden Standards, der guten Praxis und der Umweltgesetzgebung.
- Unseren Ruf für termingerechte Lieferung, Produktqualität und zuverlässigen Service wahren und Nichtkonformitäten sowie Beschwerden und Zurückweisungen reduzieren.
- Die im Unternehmen eingeführten Systeme und unsere Arbeitsprozesse kontinuierlich verbessern, ausgerichtet auf die Kundenzufriedenheit, unsere Mitarbeitenden und unser Umfeld. Hierzu werden unsere Qualitäts- und Umweltziele festgelegt und regelmäßig überprüft sowie eine angemessene Kommunikation innerhalb des Unternehmens und zwischen Vidoria und externen Stellen gefördert.
- Geeignete Arbeitsbedingungen fördern, um die Motivation des Personals und damit die Ausführung seiner Tätigkeiten zu verbessern, und die angemessene Kompetenz aller Personen gewährleisten, deren Arbeit mit der Qualität und Sicherheit der Produkte zusammenhängt.
- Das Verständnis und die Verbreitung unserer Politik innerhalb der Organisation fördern und die Kompetenz der Mitarbeitenden durch Schulungen und fortlaufende Kommunikation mit unserem Personal sicherstellen.



- Den Markt mit Produkten versorgen, die den spezifischen Gesetzen der muslimischen Gemeinschaft und den Anforderungen des HALAL-Gütezeichens entsprechen. Dazu verpflichten wir uns, die erforderlichen Ressourcen im Einklang mit den islamischen Vorschriften bereitzustellen. Die Einhaltung der mit den Kunden vereinbarten Anforderungen an die HALAL-Garantie sicherstellen und ausschließlich HALAL-Produkte herstellen, die keine der in der Benutzungsordnung des HALAL-Gütezeichens aufgeführten verbotenen Zutaten (Haram) enthalten.
- Eine Kultur der Lebensmittelsicherheit und Qualität schaffen und aufrechterhalten und die Einbindung sowie das Engagement der Mitarbeitenden auf allen Ebenen fördern, damit sie ihre Verantwortlichkeiten wirksam wahrnehmen.

Wir verpflichten uns, alle unsere Prozesse wirksam zu steuern, mit besonderem Augenmerk auf:

- Beziehungen zu Kunden und öffentlichen Verwaltungen.
- Erfüllung der Kundenaufträge.
- Recycling oder getrennte Sammlung unserer Abfälle.

Verpflichtung zur Reduzierung von Lebensmittelverschwendung bei Vidoria

Wir möchten die Verantwortung von VIDORIA im Hinblick auf Lebensmittelverschwendung hervorheben und diese Verpflichtung an der Beschaffenheit unserer Produkte und unseren Nachhaltigkeitswerten ausrichten.

Als Spezialist für die Herstellung und Abfüllung hochwertiger Olivenöle verpflichtet sich VIDORIA ausdrücklich, die Lebensmittelverschwendung in allen Phasen unseres Prozesses zu minimieren. Diese Verpflichtung zeigt sich in der Umsetzung effizienter Praktiken, die einen verantwortungsvollen und nachhaltigen Einsatz unserer Rohstoffe gewährleisten, die außergewöhnliche Qualität unserer Öle bewahren und die Umwelt schonen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Ressourcen zu optimieren, unnötige Verluste zu vermeiden und die Wiederverwendung oder sachgerechte Entsorgung von Abfällen zu fördern. So stellen wir sicher, dass jeder Tropfen Öl zur Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und zur globalen Nachhaltigkeit beiträgt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die Einhaltung der arbeitsrechtlichen Vorschriften zu gewährleisten, die Chancengleichheit zu fördern, für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit zu sorgen und die Grundrechte der Beschäftigten zu achten sowie die zur Umsetzung dieser Politik erforderlichen Ressourcen bereitzustellen. Hierfür werden die Einbindung, die aktive Beteiligung und die Zusammenarbeit aller Mitarbeitenden des Unternehmens als wesentlich erachtet.